

# Allgemeine Auftragsbedingungen Hannes Busreisen

1. Die Preisvereinbarungen beziehen sich nur auf die festgehaltene Fahrtstrecke und die angegebene Fahrtdauer. Übersteigt die tatsächlich gefahrene Strecke – aus Gründen, die im Bereich des Bestellers oder der Fahrgäste liegen, bzw. wenn es die Sicherheit erfordert oder verkehrsbedingte Erfordernisse vorliegen – so werden die entsprechenden Mehrkilometer nachverrechnet.

Bei Überschreiten der vereinbarten Fahrtdauer werden pro begonnener Stunde zusätzlich bis zu 80 Euro verrechnet bzw. sollte sich die Fahrt über die gesetzlichen Lenk- Ruhezeiten verlängern, ist es notwendig einen anderen bzw. zweiten Lenker zu beschaffen, hier entstehen je nach Entfernung unterschiedliche Kosten.

2. Grundsätzlich sind in den angegebenen Preisen folgendes beinhaltet:

Ein Lenker, gesetzliche MwSt., Mautgebühren, Spritkosten, Flughafen Wien (Parkdauer von max. 30 min).

**nicht** inkludiert sind: Parkplätze, Einfahrtsgebühren, Mautstraßen bzw. Tunnel, die nicht über die GO-Box laufen, Unterkunft und Verpflegung für den Fahrer

3. Hannes Busreisen haftet für die rechtzeitige Stellung der schriftlich bestellten fahrbereiten Wagen, soweit nicht Umstände vorliegen, welche von Hannes Busreisen trotz aller zumutbaren Maßnahmen nicht abzuwenden waren. Hannes Busreisen haftet nicht für Ansprüche von Fahrgästen, die sich bei Zwischenaufhalten nicht rechtzeitig zu der vom Fahrer oder Reiseleiter bekanntgegebenen Abfahrtszeit einfinden. Hannes Busreisen haftet auch nicht für Ansprüche von Fahrgästen, welche zurückgelassen werden müssen, weil sie die erforderlichen Personaldokumente (gültiger Reisepass, Visa, etc.) nicht bei sich führen. Ebenso besteht keine Haftung für verspätetes Eintreffen im Zwischenaufhaltort oder am Zielort.

#### 4. Busgröße und maximal erlaubte Fahrgastanzahl

Der Autobus darf maximal mit der kommissionierten Anzahl von Fahrgästen besetzt werden.

Unabhängig von der gemäß Hannes Busreisen übermittelten Auftragsbestätigung, behält sich Hannes Busreisen vor einen größeren Bus, als auf der übermittelten Bestätigung vermerkt zum Einsatz zu bringen und durch einen Buspartner (nicht zwingend aus Österreich) durchzuführen.

5. Jeder Reisende darf auf eigene Gefahr Gegenstände, die er mühelos im Bereich des eigenen Platzes und ohne Belästigung der Mitreisenden unterbringen kann, kostenlos mitnehmen und bei sich behalten (Handgepäck).

Reisegepäck muss derart verpackt und verschlossen sein, dass der Inhalt gegen Verlust, Minderung oder Beschädigungen geschützt ist. Auf den Gepäcksstücken müssen Name und Anschrift des Besitzers angegeben sein.

Gefährliche, sperrige oder sonstige ungewöhnliche Gepäcksstücke können von der Mitnahme ausgeschlossen werden. Reisegepäck wird nur nach Maßgabe des verfügbaren Laderaumes mitgenommen. Der Reisende hat selbst zu kontrollieren, dass seine Gepäckstücke in den Autobus verladen werden. Hannes Busreisen haftet nicht für Gepäckstücke, die nach dem Ausladen aus dem Autobus abhandenkommen. Genauso wird jede Haftung abgelehnt, wenn Gepäckstücke über Nacht im Autobus bleiben oder vergessen wurden.

Für Verluste, Minderung oder Beschädigung des beförderten Reisegepäcks während des Transportes haftet Hannes Busreisen nach den für den Verkehr mit Kraftfahrzeugen bestehenden Vorschriften, diese insbesondere nach den Bestimmungen des Handelsgesetzbuches über die Rechte und Pflichten eines Frachtführers sowie den Bestimmungen des ABGB.

Im Haftungsfall tritt Ersatzpflicht durch Hannes Busreisen bis zur Höhe des nachgewiesenen Schadens, höchstens jedoch bis zu 55 Euro pro Gepäckstück, ein. Eine Haftung für mangelhaft verpacktes,

beschädigtes oder unverschlossen abgeliefertes Reisegepäck sowie für Geld- und Wertgegenstände besteht nicht.

6. Wenn ein Fahrgast den Autobus oder dessen Ausrüstungsgegenstände verunreinigt oder beschädigt, hat der Besteller für die Reinigungs- bzw. Instandsetzungskosten, sowie den damit eventuell verbundenen Verdienstausfall durch Stehzeit, aufzukommen. Tiere, die ohne jede Gefährdung oder Belästigung von Fahrgästen befördert werden können, dürfen mit Zustimmung des Lenkers oder Reiseleiters mitgeführt werden.

7. Die Lenker sind verpflichtet, während der Fahrdienstleistung die vorgeschriebenen Lenk- und Ruhezeiten einzuhalten.

8. Bei Rücktritt vom Vertrag durch den Auftraggeber hat dieser an Hannes Busreisen die bereits entstandenen Kosten, mindestens jedoch 50 Euro Bearbeitungsgebühr, zu ersetzen. Zuzüglich werden, bei Vertragsrücktritt durch den Besteller,

ab dem 21. Werktag vor dem bestellten Termin 15 %

ab dem 14. Werktag vor dem bestellten Termin 50 %

ab dem 07. Werktag vor dem bestellten Termin 70 %

des vereinbarten oder sich aus dem Auftrag ergebenden Entgeltes als Stornogebühr verrechnet. Erfolgt die Absage am Tage des bestellten Termins oder an einem unmittelbar davorliegenden Sonn- oder Feiertag, so beträgt die Stornogebühr 100 % des vereinbarten Entgeltes.

Bei Mehrtagesfahrten bzw. Fahrten, die eine höhere Summe ausmachen, ist eine Anzahlung von mindestens 20% bei der Buchung zu leisten – Restzahlung vor Fahrtantritt.

9. Der Besteller ist verpflichtet, nach Beendigung der Fahrt auf dem vorliegenden Formular die exakte Personenanzahl, Zeit der Rückkehr, allfällige Routenänderungen, etc. zu bestätigen.

10. Allfällige Beschwerden hinsichtlich Mängel der Durchführung des Fahrtauftrages sind bei sonstigem Verlust eines Minderungs- oder Schadenersatzanspruches schriftlich per Mail an [hannes.busreisen@a1.net](mailto:hannes.busreisen@a1.net) zu senden.

11. Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, können Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung nur Hannes Busreisen direkt, nicht aber an den Lenker erfolgen.

# General terms and conditions of Hannes Busreisen

1. The price-fixing arrangement covers only the stated route and duration of the journey. If the actual route exceeds – for reasons which are within the range of the customer or the passengers, or if it is necessary for safety reasons or traffic-related requirements – the corresponding additional kilometers will be charged retrospectively. If the agreed journey time is exceeded, an additional charge of up to 80 euros will be demanded per hour commenced, or if the journey is extended beyond the statutory driving rest periods, it will be necessary to obtain a different or second driver; different costs will be charged depending on the distance.

2. In principle, the indicated prices include the following:

a driver, statutory VAT, toll charges, fuel costs,

Vienna International Airport (parking time max. 30 min.)

**not** included are: parking lots, entrance permits, toll roads or tunnels, which do not run

over the GO-Box, accommodation, and meals for the driver

3. Hannes Busreisen is liable for the timely delivery of the written ready-to-go vehicles, unless circumstances exist which Hannes Busreisen can not prevent despite all reasonable measures. Hannes Busreisen is not liable for claims of passengers, who do not arrive in time for the departure time announced by the driver or tour guide during stopovers. Hannes Busreisen is also not liable for claims of passengers, which must be left behind because they do not carry necessary personal documents (valid passport, visa, etc.). There is also no liability for late arrivals at the stopover or destination.

4. The vehicle size and maximum permitted number of passengers

The maximum number of passengers allowed on the bus is the approved number of passengers. Regardless of the order confirmation transmitted in accordance with Hannes Busreisen, Hannes Busreisen reserves the right to use a larger bus than stated on the transmitted confirmation and to carry it out by a bus partner (not necessarily from Austria).

5. Every passenger may take along items free of charge, which he/she can easily store in his/her own space without disturbing fellow travelers (hand luggage).

Luggage must be packed and locked in a certain way, that the contents are protected from loss or damage. The name and address of the owner must appear on the luggage.

Dangerous, unwieldy or other unusual pieces of luggage can be excluded from being carried. Luggage will only be carried in accordance with the available loading space. The traveler must check that his/her luggage is loaded onto the bus. Hannes Busreisen is not liable for baggage that is lost after loaded from the bus. Likewise, is any liability rejected if luggage remains overnight in the bus or is forgotten.

Hannes Busreisen is liable for any loss or damage to the baggage carried during the transport in accordance with the principles applicable to motor vehicle traffic, particularly according to the regulations of the Commercial Code concerning the rights and obligations of a carrier and the regulations of the ABGB.

In case of liability, Hannes Busreisen shall be liable for damages up to the amount of the proven damage, however up to the maximum of 55 euros per piece of luggage. A liability for poorly packed, damaged or unlocked delivered luggage as well as for money and valuables does not exist.

6. If a passenger soils or damages the bus or its equipment, the customer must pay for the cleaning and/or repair costs, as well as the resulting loss of earnings due to dwell time. Animals that can be transported without any danger or nuisance to passengers may be carried with the permission of the driver or tour guide.

7. The drivers are obliged to observe the prescribed driving- and rest time during the driving service.

8. If the customer withdraws from the contract, he must reimburse Hannes Busreisen for the costs already incurred, but at least an administration fee of 50 euros. In addition, in the event of a withdrawal from the contract by the customer,

from the 21<sup>st</sup> working day before the arranged appointment 15%

from the 14<sup>th</sup> working day before the arranged appointment 50%

from the 7<sup>th</sup> working day before the arranged appointment 70%

of the agreed or resulting order will be charged as cancellation fees. If the cancellation occurs on the day of the arranged appointment or on a Sunday or public holiday the cancellation fee is 100%. In case of multi-day trips or trips that make up a higher sum, a deposit of at least 20% is required at the time of booking – the remaining balance must be paid before the journey.

9. The customer is obliged to confirm the exact number of passengers, time of return, possible route changes, etc. on this form at the end of the journey.

10.

11. Unless particularly agreed otherwise, payments with discharging effect can only be made to Hannes Busreisen directly, but not to the drivers.